

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, RZECZY I ZWIERZĄT AUTOBUSAMI FIRMY GTVBUS POLSKA Sp. z o.o.

I. Zasady ogólne.

1. Przewóz odbywa się wyłącznie na podstawie ważnego biletu -jednorazowego, miesięcznego, bądź miesięcznego elektronicznego (EM-karty);
2. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Regulamin korzystania z biletu elektronicznego (EM-karty).
3. Bilet jednorazowy nabywa się u kierowcy autobusu;
4. Bilet jednorazowy ulgowy można nabyć dopiero po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki;
5. Bilet miesięczny kupuje się w punktach sprzedaży GTVBUS POLSKA SP. Z O.O.:
 - w Kędzierzynie-Koźlu, ul. 24 kwietnia 2 (budynek dworca autobusowego),
 - w Gliwicach, ul. Składowa 8A (budynek pomocniczy Centrum Przesiadkowego);
 - w Częstochowie, ul. Al. Wolności 21 (budynek dworca PKP);
 - w Tarnowskich Górach, Pl. Pokoju 1 (budynek dworca autobusowego);
 - w Opolu, ul. 1 Maja 49 (Biuro Podróży RETMAN);
 - w Ozimku, ul. Hutnicza 5 (Galeria GTVBUS)
6. Bilety miesięczne nabywa się w okresie przewidzianym harmonogramem pracy danego punktu kasowego (informacja na stronie internetowej w zakładce „kontakt” danego oddziału oraz w w/w punktach sprzedaży).
7. Bilety miesięczne można przedłużyć u kierowcy w autobusie w terminie od 20. dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc ważności biletu do 10. dnia miesiąca ważności biletu.
8. Punkty kasowe sprzedają bilety wyłącznie na trasy realizowane przez dany oddział.
9. Bilet miesięczny uprawnia jego właściciela (wyłącznie) do nieograniczonej liczby przejazdów na danej trasie w ciągu miesiąca, na okres którego został wykupiony.
10. Bilet miesięczny wystawiany jest personalnie na nazwisko jego właściciela i jest ważny tylko w połączeniu z dokumentem tożsamości właściciela.
11. Bilet miesięczny ulgowy jest ważny razem z dokumentem uprawniającym jego właściciela do zniżki.
12. Spółka GTVBUS POLSKA dopuszcza możliwość przejazdów kombinowanych (przesiadkowych)* na podstawie biletów jednorazowych oraz miesięcznych.
13. Bilet dla przejazdu kombinowanego (przesiadkowego) wydaje się na całą relację przejazdu podróznego – od przystanku wsiadania do przystanku docelowego podróży.
14. Wysokość opłaty za przewóz osób autobusami spółki GTVBUS POLSKA określa cennik biletów jednorazowych i miesięcznych.
15. Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu ma prawo do przejazdu w relacji na jaką opiewa bilet i w określonym autobusie oraz przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a) rzeczy zaliczonych do bagażu podręcznego,
 - przedmioty przestrzenne nie przekraczające wymiarów 50 x 50 x 40 cm, , który jest umieszczony na kolanach podróznego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce),
 - przedmioty podłużne nie przekraczające wymiarów 12 x 12 x 150 cm,
 - przedmioty płaskie nie przekraczające wymiarów 90 x 75 x 10 cm,
 - instrumenty muzyczne i sztalugi przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych na podstawie legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - certyfikowanego psa przewodnika (w przypadku osób niewidomych),
 - składanego wózka inwalidzkiego, jeśli pasażer jest użytkownikiem takiego wózka,
 - psa lub kota, jeżeli nie są one uciążliwe dla współpodróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach itp.), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu i umieszczone w miejscu wyznaczonym. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć nałożony kaganiec, a jego opiekun musi okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia zwierzęcia. Kot powinien być umieszczony w klatce bądź innym przenośnym pojemniku przystosowanym do przewozu zwierząt,
 - bagażu i zwierząt nie można umieszczać w miejscach przeznaczonych do siedzenia.

b) rzeczy umieszczonych w luku bagażowym autobusu, których ilość waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego:

- przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
- przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
- przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
- instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm.

Rzeczy wartościowe, w tym w szczególności papiery wartościowe, pieniądze, biżuteria, elektronika, a także rzeczy posiadające wartość naukową lub artystyczną, należy przewozić jako bagaż podręczny wewnątrz autobusu.

16. Kierowca jest odpowiedzialny za umieszczenie bagażu pasażerów w luku bagażowym.
17. Pasażer zobowiązany jest poinformować kierowcę o samodzielnym umieszczeniu bagażu w luku bagażowym.
18. O przewożeniu bagażu dodatkowych i przekraczających wymiary określone decyduje kierowca danego autobusu.
19. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać w miejscach przeznaczonych do siedzenia.
20. W autobusie nie wolno przewozić:
 - przedmiotów mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu i utrudniających warunki odbywania podróży,
 - rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów w szczególności: materiałów o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
 - nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję),
 - zwłok i szczątków zwłok ludzkich,
 - żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianych w ust. 12.
21. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróznego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno przewoźnik ma prawo sprawdzić w obecności podróznego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń – odmówić zabrania go do przewozu.
22. Po zakończonym przewozie kierowca wydaje podróznym rzeczy przewożone w schowku bagażowym.
23. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu Przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w ustawie Prawo przewozowe.
24. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.
25. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jego lub osoby u niego zatrudnionej.
26. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: GTVBUS Polska Sp. z o.o. 47-344 Walce, ul. Opolska 23A.
27. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróznego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.

II. Obowiązki pasażerów.

1. Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu uprawniającego go do przejazdu.
2. Pasażer podróżujący bez ważnego biletu zobowiązany jest uiścić opłatę karną w wysokości 250.00 zł oraz wykupić bilet uprawniający do kontynuowania podróży.
3. Odstępowanie biletu przez jego właściciela innej osobie jest zabronione pod groźbą odpowiedzialności karnej za przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów.
4. Pasażer ponosi odpowiedzialność za zawinione przez niego szkody powstałe w autobusie;
5. Pasażer ma prawo składać skargi, reklamacje i zażalenia dotyczące warunków przewozu, na zasadach określonych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania skarg i reklamacji będącego integralną częścią niniejszego Regulaminu.

6. Pasażerowie uprawnieni do przejazdów ulgowych przed zakupem biletu zobowiązani są bez wezwania okazać dokument uprawniający do ulgi.

III. Obowiązki przewoźnika.

1. Spółka GTVBUS POLSKA jest zobowiązana zapewnić pasażerom bezpieczeństwo jazdy sprawnymi technicznie autobusami, kierowanymi przez profesjonalnych kierowców;
2. Kierowca autobusu ma obowiązek:
 - przestrzegać przepisów określonych w Prawie o ruchu drogowym i innych aktach prawnych z zakresu dotyczącego kierowania pojazdami oraz regulaminu Spółki;
 - zachowywać należyłą staranność w celu realizowania przewozów zgodnie z rozkładem jazdy;
 - zatrzymywać autobus w celu wysiadania i wsiadania pasażerów wyłącznie na przystankach autobusowych uwzględnionych w rozkładzie jazdy.
3. Za wszelkiego rodzaju nieprawidłowości, niezależne od przewoźnika, Spółka odpowiedzialności nie ponosi;
4. Kierowca autobusu oraz osoby upoważnione przez przewoźnika, mają prawo kontrolować bilety pasażerów;
5. Kierowca ma prawo wydalic z autobusu pasażera zachowującego się w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz żądać w tym zakresie pomocy ze strony ustawowo umocowanych organów porządkowych.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Warunkiem korzystania z przewozu autobusem spółki GTVBUS POLSKA jest akceptacja przez pasażera postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wykupienie przez pasażera biletu jest jednoznaczne z tym, że akceptuje on ten Regulamin.
3. Zaleca się, by kupujący bilety jednorazowe płacili za nie odliczoną wcześniej kwotą pieniędzy.
4. Zaleca się również, by korzystający z przystanków pośrednich pojawiali się na nich z co najmniej pięciominutowym wyprzedzeniem w stosunku do umieszczonego w rozkładzie jazdy terminu odjazdu autobusu.

** Przejazdem kombinowanym jest przejazd przesiadkowy realizowany autobusem/autobusami spółki GTVBUS POLSKA na dwóch lub więcej łączących się ze sobą osobnych liniach regularnych.*

Walce dnia 01.01.2025r.

Janusz Brzeziński – Prezes Zarządu