

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETU ELEKTRONICZNEGO (EM-karty) w przewozach organizowanych przez spółkę GTVBUS POLSKA

** Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Przewozu Osób, Bagażu i Zwierząt Autobusami firmy GTVBUS POLSKA SP. Z O.O.*

§1

BILET ELEKTRONICZNY

1. Bilet elektroniczny jest kopią biletu papierowego zapisanego na karcie elektronicznej tzw. EM-karcie.
2. EM-karta pasażera jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową zawierającą wszelkie informacje dotyczące jej posiadacza (dane osobowe, nr biletu oraz trasę przejazdu).
3. Prawidłowo zaprogramowana i odczytana przez bileterkę karta uprawnia do przejazdu autobusami kursowymi Spółki GTVBUS POLSKA.
4. EM-kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wydana
5. Pierwszą EM-kartę do biletu miesięcznego pasażer otrzymuje za wpłatą zwrotnej kaucji w wysokości 20,00 zł brutto.
6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, za jej ponowne wydanie pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 30,00 zł brutto.
7. Przy zakupie biletów z uprawnieniem do ulgi ustawowej pasażer jest obowiązany przedstawić w kasie spółki ważny dokument uprawniający go do zakupu biletu ulgowego.

§2

INSTRUKCJA DLA PASAŻERA

1. Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM-karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki.
2. Karta jest ważna, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
3. EM-karta ważna jest łącznie z biletem papierowym (paragon fiskalny). Pasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych elementów.
4. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM-kartę oraz paragon fiskalny wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokumentem uprawniającym do ulgi.
5. Pasażer zobowiązany jest zakupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
 - a. nie posiada przy sobie ważnej EM-karty
 - b. nie posiada przy sobie biletu papierowego (paragonu fiskalnego)
 - c. próba rejestracji przejazdu zakończyła się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
6. Nie zaleca się:
 - a. Zginania karty
 - b. Przetrzymania karty w niskich temperaturach (poniżej 4 °C)
 - c. Poddawania karty działaniu wysokich temperatur (powyżej 50 °C)
 - d. Trzymania karty w miejscach powodujących jej odkształcenie, takich jak tylne kieszenie spodni itp.
7. Termin doładowania/przedłużenia biletu u kierowcy w autobusie od 20. dnia miesiąca poprzedzającego ważność biletu do 10. dnia miesiąca ważności biletu.